

## ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального общеобразовательного учреждения «Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития детей № 15  
«Чебурашка» города Зеленокумска Советского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации образования</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленных нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте: - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2022-2023 гг.	Старший воспитатель Т.А. Капишникова	Размещены бюджетные сметы ДОУ на текущий год; информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	2024 г.
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации об образовательной дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	Продолжить реализацию систематического размещения информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ (обновление информации каждые 10 дней)	2022-2023 гг.	Старший воспитатель Т.А. Капишникова	Поддерживается актуальность размещения информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	2024 г.

1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	- Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	2022-2023 гг	Старший воспитатель Т.А. Капишникова	В разделе «Независимая оценка качества» размещены план и отчет по итогам НОК в 2020 году	2024 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	в-Продолжить обеспечение ДОУ комфортными условиями для предоставления услуг	2022-2023 гг	Заведующий Е.В. Шевцова	В ДОУ оборудована комфортная зона ожидания; На территории и в помещениях оформлена навигация	2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; Оборудовать помещения ДОУ сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	2022-2023 гг При наличии финансирования и реконструкции здания ДОУ	Заведующий Е.В. Шевцова, Завхоз И.А. Рогозина	Финансирование не выделялось	2024 г

3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном формате или на дому.	2022-2023 гг При наличии финансирования	Заведующий Е.В. Шевцова, Завхоз Рогозина И.А.	На территории ДОУ имеется графическая информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть кнопка вызова работника для сопровождения инвалида. Официальный сайт ДОУ оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	2024 г
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности получаемыми услугами	2022-2023 гг	Заведующий Е.В. Шевцова,	Систематическое отслеживание удовлетворенности получателей услуг через анкетирование и мониторинг	2024 г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить организацию обучения работников ДОУ вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении	2022-2023 гг	Заведующий Е.В. Шевцова, Старший Воспитатель Т.А. Капишникова	Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения профессиональной этики	2024 г.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной		2022-2023 гг	Заведующий Е.В. Шевцова, Старший Воспитатель Т.А.	Проведены практикумы с работниками ДОУ по созданию условий на установление партнерских	2024 г.

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию			Капишникова	взаимоотношений педагогов с воспитанниками и их родителями	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному общению с получателями услуг при дистанционном взаимодействии	2022-2023 гг	Заведующий Е.В. Шевцова, Старший Воспитатель Т.А. Капишникова	Проведен круглый стол с сотрудниками ДОУ по доброжелательному и вежливому взаимодействию с получателями услуг в дистанционном формате	2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повышение престижа ДОУ через организацию мероприятий для родительской общественности; участие в смотрах и конкурсах различного уровня	2022-2023 гг	Старший Воспитатель Т.А. Капишникова	Систематическое освещение событий ДОУ на официальном сайте и участие коллектива и воспитанников ДОУ в районных, городских и краевых конкурсах	2024 г.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Расширить перечень дополнительных образовательных программ	2022-2023 гг	Старший Воспитатель Т.А. Капишникова	Организована работа «дежурной группы»	2024 г.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Продолжить реализацию мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг.	2022-2023 гг	Старший Воспитатель Т.А. Капишникова	На официальном сайте размещается материал о всех услугах (КП «Карануз», Инновационная площадка, материалы районных семинаров, работа Навигатора).	2024 г.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 15 Чебурашка »



Е.В. Шевцова