

Как с помощью кейсов научить воспитателей решать образовательные ситуации

Тамара Будже

старший методист отдела качества дошкольного образования Московского центра качества образования, аспирант МПГУ

Мы подготовили кейсы, которые помогут вам смоделировать вместе с воспитателями образовательную деятельность и найти проблемные зоны. Как составлять педагогические кейсы и использовать их в коллективной работе и для самообразования, читайте в статье.

Кейс-метод (case method, case-study) – это метод анализа практической ситуации, реальной и гипотетической. Суть кейс-метода заключается в том, чтобы стимулировать познавательную активность участников через практическую деятельность и диалог с помощью смоделированной ситуации.

Предложите воспитателям решить проблемные кейс-ситуации. С их помощью они проанализируют трудности в работе с детьми и предложат способы, как с ними справиться. Используйте два готовых кейса и ключи к ним.

Включите кейсы в коллективную работу с воспитателями

Формировать и совершенствовать любые профессиональные компетенции воспитателей лучше, когда они взаимодействуют друг с другом в группе или небольшом коллективе. При этом важно выбрать правильный обучающий материал.

Практические кейс-ситуации, которые объединяют нормативные требования, теорию и практику, пусть даже короткие, – эффективный инструмент в творческой деятельности и саморазвитии педагогов. Их можно приводить в качестве примера, на их основе можно разобрать спорный вопрос. Этот практический материал поможет смоделировать проблемные задания для воспитателей.

Любая моделируемая ситуация, гипотетическая или реальная, должна предполагать вариативность решений, мнений, точек зрения. Воспитатели могут не только решать кейс-задания, но и попробовать смоделировать проблемно-практические ситуации.

Чтобы наладить взаимодействие воспитателей, предложите им разработать кейс-ситуации друг для друга. Работа над каждым кейсом требует творческого вклада и значительного времени. Поэтому целесообразно, чтобы в этом процессе участвовал весь педагогический коллектив.

Если на начальном этапе воспитатели не смогут самостоятельно придумать кейс-ситуации, разберите вместе с ними готовые. В качестве примера в приложении представлены ролевой кейс «Каприз или креативность» и кейс-задача «Если не знаем, почему». К каждому кейсу есть ключ. Он содержит по три варианта ответов и их интерпретацию.

На курсах повышения квалификации в Московском центре качества образования, воспитатели часто рассказывают о проблемах, которые возникают, когда они проектируют образовательный процесс самостоятельно. Кейс-ситуации, которые имеют связь с их собственным опытом, помогают разобраться в этих проблемах. Таким образом, в работе с любой категорией слушателей действует общее правило: только теоретические аргументы не сделают профессиональное образование компетентностным. Воспитателю, как и детям, интересно только то, что затрагивает его личные мотивы.

Какие компетенции у воспитателей формирует работа с кейс-ситуациями

- Аналитические навыки и умение прогнозировать.
- Способность работать с информацией, отделять основную идею от сопутствующих обстоятельств.
- Умение формулировать и обосновывать собственную точку зрения как необходимый элемент профессиональной деятельности.
- Способность искать альтернативные варианты в условиях неопределенности

Предложите использовать кейсы для самообразования

Когда воспитатели освоят кейс-метод, предложите им проектировать кейсы в ходе самообразования. Для этого они должны вести собственную картотеку практических примеров, историй, событий, детских высказываний, ситуаций во взаимоотношениях с коллегами и родителями воспитанников. Так воспитатели научатся слушать и слышать детей, понимать интересы всех участников образовательных отношений.

Проектирование кейс-ситуаций – процесс творческий, однако требует соблюдать алгоритм¹. Важно продумать сюжет кейса, его лейтмотив. Он зависит от нескольких факторов.

Ролевой фактор определяет, кто участник кейса в сюжете проблемной ситуации – действующее лицо или наблюдатель. Например, ролевой кейс предусматривает участника в качестве одного из героев, а проективный кейс предполагает активное наблюдение ситуации «со стороны».

Целевой фактор определяет характер решений. Они отражают сформированность искомых компетенций и личностных характеристик воспитателя: умение мыслить, анализировать ситуацию с разных сторон, находить причины проблем, видеть вариативность путей решения, давать непосредственную и опосредованную оценку. Подобный кейс может иметь приложения в виде статистических данных, фрагментов аналитических отчетов и мониторинговых исследований, которые касаются педагогической диагностики, удовлетворенности педагогов и родителей образовательным процессом.

Существуют кейсы-задачи, которые требуют от участника не рассуждений, а аргументированного пошагового алгоритма действий. Они предполагают либо скрупулезно описанный сюжет и обстоятельства, либо четкие исходные данные, которые связаны с конкретными действующими лицами.

Проблемный фактор определяет проблематику кейса, которая составляет его основную «завязку». Это необязательно конфликт. Кейс может содержать описание обстоятельств, которые определяют проблему: острые и внезапно возникающие события (форс-мажор), противоположность суждений участников образовательных отношений, несоответствие поставленных педагогических или управленческих задач и имеющихся средств.

Когда воспитатель создает кейс, он должен описать свое решение предлагаемой ситуации. Это не значит, что он дает заведомо правильный ответ. Воспитатель формулирует методические рекомендации к интерпретации возможных ответов.

Таким образом, кейс-метод можно использовать, чтобы повысить методологическую культуру и способность воспитателей к саморефлексии, разнообразить форму проведения педагогических советов, способы обмена педагогическим опытом и самоанализа эффективности педагогических действий.

Приложение

Примеры кейсов для педагогов

1. Ролевой кейс «Каприз или креативность»

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">■ умения увидеть и поддержать детскую инициативу;■ способность оценить образовательный потенциал ситуативного общения с ребенком;■ способность учитывать индивидуальные особенности конкретного ребенка, в т. ч. для оптимизации работы с группой детей
Кому адресован	Педагогам дошкольного образования
Ситуация	<p>Представьте, что вы – воспитатель подготовительной группы. Во время утренней прогулки зимой вы совместно с детьми лепите снеговика. Работа спорится, дети дружны, активны, веселы, вовлечены в процесс. Одна из воспитанниц, склонная быть в центре внимания, демонстративно лепит своего снеговика отдельно от всех и постоянно озвучивает его превосходство над «общим»: «А у меня уже большой комоч готов. А у меня уже голова готова... ручки, пуговицы... Красивый! Он же у меня красивый?! Мой снеговик гораздо красивее!».</p> <p>После лепки дети переключаются на другую деятельность, а воспитанница продолжает привлекать к себе внимание и объявляет намерение взять слепленного снеговика в группу</p>
Задание	Смоделируйте ваши действия. Предложите вариант своего решения в случае, если бы снеговик был маленький и его можно было перенести в группу
Вопросы	<ol style="list-style-type: none">1. Чем для вас является такое поведение воспитанника: капризом ребенка, склонного к эпатажу, или личным мотивом, интересом, примером креативности детского поведения? Может быть, ни тем ни другим? Обоснуйте.2. Какое решение в данной ситуации для вас неприемлемо?3. Основой для каких дальнейших событий может послужить такая ситуация?



ВАРИАНТ ОТВЕТА 1. В поведении этого ребенка нет никакой креативности, это банальный каприз. Игнорировать категорически нельзя, но в данном случае девочке следует отказать.

В качестве дальнейших событий можно предложить доброжелательную беседу с воспитанницей или иную деятельность, чтобы переключить ее внимание

Нажмите, чтобы повернуть

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

В данном ответе не отражена способность оценить образовательный потенциал ситуации общения с ребенком.

Умение видеть детскую инициативу только в «удобных» для педагога детских поступках и высказываниях не является достаточным.

Даже отказывая ребенку, можно попытаться обыграть ситуацию. Например, пофантазировать с детьми о том, что было бы, если бы в группу пришел снежный гость



Нажмите, чтобы повернуть



ВАРИАНТ ОТВЕТА 2. В этой ситуации не нужно резко отказывать девочке, несмотря на то что ее идея – это каприз и жажда постоянного внимания. Следует объяснить, что снеговик не место в помещении, т. к. здесь он растает. А этого не хотелось бы допустить, поскольку девочка молодец и очень старалась. Как вариант дальнейших событий можно провести с детьми эксперименты со снегом и водой

Нажмите, чтобы повернуть

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

В данном ответе есть попытка использовать образовательный потенциал ситуации через беседу с ребенком. Однако участник использует шаблон готового объяснения того, почему нельзя. И это основная ошибка. Положительный момент данного варианта ответа – то, что читатель кейса использует ситуацию, чтобы оптимизировать работу со всей группой детей



Нажмите, чтобы повернуть

ВАРИАНТ ОТВЕТА 3. Об этой воспитаннице не следует судить исключительно как о капризном ребенке. Ведь склад характера – индивидуальная особенность, которую можно адаптировать в общении. Категорически нельзя игнорировать или сухо отказывать «странной» идее девочки. В этой ситуации необходимо положительно отреагировать на креативность ребенка, но вместе с тем, побудить девочку самостоятельно подумать о том, как снеговика отнести в группу, какие могут быть последствия. К принятию решения можно подключить других детей. В качестве перспективы данную ситуацию можно преобразовать в групповую проектную, экспериментальную, творческую деятельность

Нажмите, чтобы повернуть

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

В этом ответе видно стремление поддержать инициативу ребенка независимо от того, что явилось тому предпосылкой. Положительный момент – педагог не потакает особенностям темперамента воспитанницы. Он дает возможность выходу детского креатива, но с обязательным проявлением ответственности со стороны ребенка. Прослеживается способность учитывать индивидуальные особенности конкретного ребенка с целью оптимизировать работу с группой детей. Возможно, читатель кейса имеет иную позицию, но дал ответ, который от него ожидали. Однако подобные рассуждения дают возможность сделать вывод о гибкости в сознании педагога, что уже неплохо



Нажмите, чтобы повернуть

2. Кейс-задача «Если не знаем, почему»

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">■ умение строить партнерскую деятельность с учетом интересов воспитанников;■ умение оптимизировать работу с группой детей;■ способность оказывать недирективную помощь в разных видах деятельности детей, в т. ч. самостоятельной поисковой и познавательно-исследовательской
Кому адресован	Педагогам дошкольного образования
Ситуация	Представьте, что вы наблюдаете с детьми старшего дошкольного возраста за погодными явлениями. Вы обращаете их внимание на красивые кучевые облака. Во время наблюдения или после него ребенок задает вам вопрос: «Почему облака не падают на землю?»
Задание	Опишите характер дальнейшей беседы в случае, если вы знаете ответ на вопрос. Если вы не имеете точных естественно-научных представлений по данному вопросу, предложите вариант, как выйти из данной ситуации
Вопросы	<ol style="list-style-type: none">1. Чем для вас является подобная ситуация: просто вопросом со стороны ребенка или проблемной ситуацией?2. Что такое проблемная ситуация? Объясните своими словами.3. Каким образом вопрос ребенка может стать предпосылкой для взаимодействия всех детей?

Ключ к кейс-задаче «Если не знаем, почему»



ВАРИАНТ ОТВЕТА 1. Вопрос ребенка не является проблемной ситуацией. Ответить на него можно так:
«Облако легче воздуха, потому и не падает»

Нажмите, чтобы повернуть

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Данный ответ, к сожалению, не редкость. Опасность подобного мнения в том, что иногда педагоги дают ребенку заведомо ложные естественно-научные представления



Нажмите, чтобы повернуть



ВАРИАНТ ОТВЕТА 2. Ситуация будет проблемной в том случае, если я не знаю правильного ответа на вопрос ребенка. Однако не следует оставлять это без внимания и к данному вопросу можно вернуться позже

Нажмите, чтобы повернуть

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Каждый педагог должен понимать, что проблемность ситуации не в незнании ответа. Истинно проблемная ситуация – благо для развития ребенка, активизации его познавательной деятельности. Мало относиться к детским вопросам с интересом. Начинать искать ответ нужно вместе и сразу. Позже может быть не тот эффект



Нажмите, чтобы повернуть



ВАРИАНТ ОТВЕТА 3. В данном случае вопрос ребенка – проблемная ситуация. Ее суть в том, что детский опыт пошел «вразрез с действительностью»: «Вот облако, его видно, оно огромно! А не падает...». Чтобы ответить на него, можно попросить помощи у остальных детей группы: вместе заглянуть в энциклопедию, сформулировать вопрос в поисковике в сети интернет, послать письмо Ученой сове. Такая беседа может стать основой для дальнейших экспериментальных событий

Нажмите, чтобы повернуть

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

В данном ответе прослеживается реальное и неформализованное понимание проблемной ситуации как одного из основных методов проблемного обучения дошкольников. Педагог не боится показать свою потенциальную неосведомленность и готов к совместному поиску решений. Это свидетельствует об умении воспринимать воспитанников в качестве субъектов образовательного процесса. А это одна из основных компетенций современного воспитателя



Нажмите, чтобы повернуть