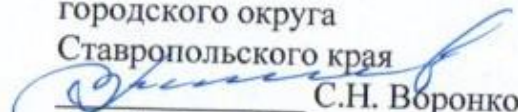


УТВЕРЖДАЮ

Глава Советского
городского округа
Ставропольского края


С.Н. Воронков
15 января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития детей № 15 «Чебурашка» города Зеленокумска Советского района» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах учреждения	Приобретение новых стендов, обновление информации на стендах, расположенных в помещениях ДОУ	I квартал 2020 года	Е.В. Шевцова, заведующий МДОУ		
Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Создать возможность внесения предложений направленных на улучшение качества работы ДОУ. Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка	I-II квартал 2020 года	Е.В. Шевцова, заведующий МДОУ; Т.А. Капишникова, старший		

официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	«Обратная связь» (для внесения предложений для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ)		воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ. Обогащение предметно-развивающей среды и территории ДОУ	В течение года	Е.В. Шевцова, заведующий МДОУ; Л.А. Грень, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий доступности организации для инвалидов	Оборудование ДОУ пандусами, табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	I квартал 2020 года	Е.В. Шевцова, заведующий МДОУ; Л.А. Грень, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	В течение года	Г.А. Капишникова, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течение года	Е.В. Шевцова, заведующий МДОУ; Т.А. Капишникова, старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте. 	В течение года	Е.В. Шевцова, заведующий МДОУ; Т.А. Капишникова, старший воспитатель		